

A DANUBIA PHARMA Kft. mint a danubiapharma.com weboldal üzemeltetőjének adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezetés

A DANUBIA PHARMA Kft. fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: Ön) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A DANUBIA PHARMA Kft. az Ön személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Már most tájékoztatjuk, hogy amikor az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, abban az esetben Ön bármikor jogosult hozzájárulását visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az ilyen kérelmet kérjük, hogy a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségünkre küldje.

Abban az esetben pedig amikor az adatkezelés jogalapja a DANUBIA PHARMA Kft. jogos érdeke, abban az esetben Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Az ilyen kérelmet kérjük, hogy a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségünkre küldje.

2. Adatkezelő

Neve: DANUBIA PHARMA Gyógyszerkereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „DANUBIA PHARMA Kft”)

Székhelye: (levelezési címe): 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.

Céggjegyzékszám: 01 09 377627

Adószáma: 14813692-2-41

Statisztikai számjele: 14813692-4646-113-01.

E-mail címe: info@danubiapharma.com

Telefonszáma: 06-20-437-7110

3. Az adatkezelés megnevezése:

A www. danubiapharma.com internetes honlapon (továbbiakban Honlap vagy Weboldal) kapcsolatfelvételt kezdeményező felhasználói, valamint látogatói adatbázis

4. Az adatkezelés alapvető elvei és jogalapja

4.1. Az adatkezelés alapelvei

A DANUBIA PHARMA Kft. kizárólag az 5. pontban meghatározott célokból kezeli az Ön 5. pontban meghatározott személyes adatait. A DANUBIA PHARMA Kft csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljainak megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a célok elérésére alkalmas és addig kezeli az Ön személyes adatait, amíg a cél eléréséhez szükséges.

Az adatkezelés során a DANUBIA PHARMA Kft biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy a személyes adatot csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig tároljuk.

5. Az adatkezelés célja, és jogalapja, az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
----------------	-------------------	-----------------------

családi és utónév	az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez és kapcsolattartáshoz szükséges	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.
e-mail cím	az e-mail cím a DANUBIA PHARMA Kft. és az Ön közötti kapcsolattartáshoz szükséges	

Az adatkezelés időtartama

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során kötelezően megadott adatokat a DANUBIA PHARMA Kft 1 évig jogosult kezelni. A DANUBIA PHARMA Kft. által kezelt adatok ilyen célú felhasználását Ön leiratkozással megtilthatja és kérheti adatai törlését. Az Ön önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a DANUBIA PHARMA Kft törli az adatokat.

A weboldal látogatásához kapcsolódó adatkezelés

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Ön számítógépének IP címe	a látogatás technikai adatainak rögzítése weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése weboldal teljesítményének növelése látogatói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a DANUBIA PHARMA Kft. jogos érdeke alapján kezeli az Ön személyes adatait. (jogos érdek: a látogatás technikai adatainak rögzítése, így a weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése, látogatói élmény növelése)
Ön látogatásának időpontja	a látogatás technikai adatainak rögzítése weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése weboldal teljesítményének növelése látogatói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a DANUBIA PHARMA Kft. jogos érdeke alapján kezeli az Ön személyes adatait. (jogos érdek: a látogatás technikai adatainak rögzítése, így a weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése, látogatói élmény növelése)
böngészés paraméterei	a látogatás technikai adatainak rögzítése weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése weboldal teljesítményének növelése látogatói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő, azaz a DANUBIA PHARMA Kft. jogos érdeke alapján kezeli az Ön személyes adatait. (jogos érdek: a látogatás technikai adatainak rögzítése, így a weboldal használatának megkönnyítése, weboldal teljesítményének növelése, látogatói élmény növelése)

A valamennyi felhasználó esetében a szerver naplófájlban rögzített adatok tárolása kizárólag technikai célokat szolgál. A tárolt technikai adatok diagnosztikai információt nyújtanak a DANUBIA PHARMA Kft számára (pl. illetéktelen behatolások, hibajelenségek azonosítása), illetve lehetővé teszik az eszközhöz alkalmazkodó megjelenést. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza, ám a DANUBIA PHARMA Kft. a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, így a DANUBIA PHARMA Kft. számára nem alkalmas a felhasználó személyének azonosítására.

A használt cookie (süti) fájlok megkönnyítik a weboldal valamennyi funkciójának használatát, minőségi felhasználói élményt biztosítanak, megjegyzik a látogatók egyéni beállításait. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére, illetve törölheti a korábban elhelyezett sütiket. Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét

ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

A DANUBIA PHARMA Kft valamennyi megadott adatot felhasználhatja – anonim módon – statisztikai célokra is.

Az adatkezelés időtartama

A honlap használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatokat a rendszer tárolja. Az utolsó látogatás időpontját a rendszer az Ön következő látogatása időpontjában automatikusan felülírja.

A honlap használata során a szerver naplófájlban rögzítésre kerülő technikai adatokat (felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő es befejező időpontja, illetve egyes esetekben a böngésző és az operációs rendszer típusa) a DANUBIA PHARMA Kft. a felvételtől számított 30 napig tárolja.

Cookie-k (sütik)

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, és a későbbi oldalletöltés során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő DANUBIA PHARMA Kft.nak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A süti önmagában semmilyen módon nem képes azonosítani a látogatót, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas.

A weboldalon használt sütik:

- Munkamenet (session) sütik: Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék adanubiapharma.com oldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat, visszaigazolják az érvényes bejelentkezést a látogatás teljes időtartama alatt. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

A sütik fogadását bármely felhasználó megtilthatja böngészőjének beállításai között, illetve bármikor törölheti a korábban fogadott fájlokat.

Amennyiben Ön jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a DANUBIA PHARMA Kft. valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti.

6. Adatok tárolása

Az Ön személyes adatait elektronikus úton a Rendszerinformatika Zrt., Hauszmann adatközpontjában (1115. Budapest Hauszmann Alajos u. 3/A.) található szerveren tároljuk.

7. Adatfeldolgozó

A DANUBIA PHARMA Kft. adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8. Milyen intézkedésekkel garantálja a DANUBIA PHARMA Kft. az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

- A DANUBIA PHARMA Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv., a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Ön magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
- A DANUBIA PHARMA Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., GDPR valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- A DANUBIA PHARMA Kft. megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint

a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

- Amennyiben a DANUBIA PHARMA Kft. automatizált rendszert vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a DANUBIA PHARMA Kft. további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;

b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

- A DANUBIA PHARMA Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a DANUBIA PHARMA Kft. azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a DANUBIA PHARMA Kft.-nek.

9. A személyes adatok továbbítása

Az Ön személyes adatait a DANUBIA PHARMA Kft. nem továbbítja harmadik személyek részére.

10. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, és azok érvényesítése

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

A DANUBIA PHARMA Kft. az alábbiakban felsorolja ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait a DANUBIA PHARMA Kft. a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és

g) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (amely jelen esetben az adatbázisban szereplő személyes adatain alapuló személyes preferenciák, érdeklődési kör meghatározását, valamint ennek alapján direkt marketing küldését).

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Tájékoztatjuk, hogy azon adatkezelés esetében, amelynek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amíg ezen érdek fennáll, az adatait nem tudjuk törölni. Egyéb esetben a személyes adatai törlését 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségre küldött kérelem útján gyakorolhatja.

Tájékoztatjuk, hogy a DANUBIA PHARMA Kft. a jogos érdek megszűnését követően haladéktalanul törli személyes adatait.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szüksége az Adatkezelőnek azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtötte azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Automatizált döntéshozatal

Mivel az adatbázisban szereplő személyes adatai alapján mi meghatározzuk az Ön preferenciáját, érdeklődési körét, amelyen alapul a kapcsolatfelvétel illetve a direkt marketing üzenet alapvető témája, így Ön jogosult arra, hogy ha Ön nem ért egyet az általunk meghatározott személyes preferenciával, érdeklődési körrel, illetve a direkt marketing üzenettel, annak témájával, ezt elmondja nekünk, álláspontját kifejtse, illetve hogy Ön felvegye velünk a kapcsolatot annak érdekében, hogy egy munkatársunk nézze át, hogy megfelelő direkt marketing üzenet kerül illetve került Önnek megküldésre.

Ha ezen jogát gyakorolni kívánja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

11. A jogellenes adatkezelés következményei, felügyeleti hatósághoz fordulás joga

A DANUBIA PHARMA Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Ha a DANUBIA PHARMA Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, Ön a DANUBIA PHARMA Kft.-től sérelemdíjat is követelhet.

Ha valamely jog gyakorlását a DANUBIA PHARMA Kft. megtagadja, vagy ha Ön nem elégedett a válaszunkkal, vagy Ön panasszal kíván élni, akkor polgári bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), mint felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Dátum: